



# L'Assistente dell'Anno è in Bosch

Il Premio Assistente dell'Anno 2013 è andato a una nostra collega, Daniela Fasano e, addirittura, il Gruppo Bosch è arrivato in finalissima con due candidate: Donatella Mucciato è arrivata quarta



Secretary.it è la community italiana nata nel 2001 per supportare e valorizzare il ruolo delicato e strategico di Assistenti di direzione. È una community gratuita che supporta ed orienta oltre 7.000 iscritte in tutt'Italia.

Secretary.it crede nella professionalità dell'Assistente di direzione e lavora al fine di consentire alle iscritte di avere un ruolo lavorativo ben definito, un'identità chiara, da contrapporre agli stereotipi (spesso sminuenti) sulle segretarie e assistenti. Nel 2004 Secretary.it ha istituito il Premio Assistente dell'Anno proprio per dare un riconoscimento a tale ruolo, portatore di vero valore all'interno delle aziende.

Diventa Assistente dell'Anno colei che possiede una forte motivazione che la spinge ad incidere sulla divulgazione dei valori e della missione di Secretary.it.

## Bosch ha vinto due volte

Quest'anno, tra le 16 finaliste provenienti da aziende come FIAT, BNL, Gruppo Amadori, ACEA, si sono candidate al Premio ben due Assistenti del Gruppo Bosch: Daniela Fasano (RBIT/P), Assistente di Gerhard Dambach, Amministratore Delegato di Robert Bosch S.p.A. e Donatella Mucciato (PERBIT/SDS-F DS-PC/SFI), Assistente di Camillo Mazza, Vice President di Robert Bosch GmbH Branch Italy. Daniela Fasano ha vinto e Donatella Mucciato si è piazzata al 4° posto. Sommando il totale dei voti assegnati sul web alle due nostre colleghe, il Gruppo Bosch ottiene una percentuale del 66,41%: un risultato che ci deve rendere tutti orgogliosi.

## La premiazione

Daniela Fasano è salita sul podio, applaudita da oltre 300 assistenti di direzione provenienti da tutt'Italia,

il 30 maggio scorso, in occasione del Secretary Day 2013, V giornata nazionale di formazione e aggiornamento professionale. Oltre a conquistare la preziosa Shooting Star Swarovski con incisione personalizzata, ormai da diversi anni la stella simbolo del premio, Daniela si è aggiudicata anche un week end benessere al Grand Hotel Bagni Nuovi di Bormio.



Daniela Fasano  
(RBIT/P)

**Con questa vittoria lei oggi è la segretaria numero uno... ma chi sono oggi le segretarie? Che ci dice dello stereotipo fotocopie-café?**



SECRETARY.IT  
manager assistant network

Oggi le segretarie sono sempre più preparate, qualificate, pazienti ed efficienti: secondo me l'asso nella manica di tanti manager, per questo si preferisce usare il termine Assistente. Molto lontano dallo stereotipo fotocopie-café che purtroppo è ancora molto diffuso. Tuttavia se capisco di trovarmi di fronte a qualcuno che ci vede in questo modo (e posso assicurare che capita molto più frequentemente di quanto si possa pensare) non mi offendo. Anzi, mi sento ancora più motivata nel cercare di promuovere e diffondere la giusta immagine che renda giustizia al nostro ruolo. Questa è la mia nuova "mission" legata al titolo appena conquistato.

## E le segretarie in Bosch?

Tutte le mie colleghe in Bosch sono molto più che segretarie: svolgono moltissime mansioni anche di grande responsabilità o sono addirittura project

leader negli ambiti più diversi. Spesso agli incontri di Secretary sentiamo altre colleghe che "impazziscono" per portare a termine tutti i compiti che vengono loro assegnati, senza poter contare sul supporto di nessuno. Forse non ce ne rendiamo conto, ma Donatella Mucciato ed io ce lo ripetiamo spesso. In Bosch siamo fortunate. L'azienda ci mette a disposizione tutto quello che ci serve per svolgere al meglio il nostro lavoro, compreso l'appoggio del proprio Responsabile e dei colleghi - che non è così scontato. Non sto dicendo che in Bosch sia tutto perfetto, come in tutte le grandi aziende c'è margine di miglioramento...

## Quanto ha influito, nella sua preparazione, la formazione effettuata con TEC?

Direi che è stato un fattore determinante e questo vale anche per Donatella.

**"Daniela ha affrontato questa candidatura con senso di responsabilità nei confronti dell'azienda e - spinta dal desiderio di continuo miglioramento - ne ha fatto anche un'opportunità di crescita personale, mettendosi e mettendoci tutti in gioco"**

*Gerhard Dambach*



Le due colleghe Bosch arrivate in finale: D. Fasano (RBIT/P) è arrivata prima e D. Mucciato (PERBIT/SDS-F) si è classificata quarta

Abbiamo frequentato insieme i moduli *intermediate* e *advanced* del Secretary Academy – il percorso formativo per Assistenti di direzione di TEC, la scuola di formazione Bosch. Oltre a trasmetterci le dovute competenze pratiche, grazie a questo percorso – condiviso anche con altre assistenti provenienti da altre aziende – abbiamo imparato molto anche da un punto di vista relazionale: essere assertive, comunicare efficacemente, gestire situazioni di stress, critiche, conflitti, come relazionarsi in contesti internazionali... come essere consapevoli delle nostre capacità! Secondo me non è un caso: il Secretary Academy ci ha fatto sentire pronte per metterci in gioco e il fatto che i nostri Responsabili abbiano calorosamente appoggiato le nostre candidature e visto l'ottimo risultato finale per entrambe è la dimostrazione che non ci stavamo sbagliando.

**A lei piace il suo lavoro? Che cosa, in particolare? E qual è il segreto di questa vittoria?**

Sì, mi piace, ma confesso che, soprattutto agli inizi, ci sono stati momenti difficili, nei quali non ho sentito "mio" il ruolo dell'Assistente. Invece, da un po' di tempo, è come se avessi finalmente messo a fuoco l'immagine. È un lavoro impegnativo e anche se non sempre viene riconosciuto come si dovrebbe, può dare belle soddisfazioni.

Avendo l'opportunità di lavorare accanto a manager di spessore e prestigio, come nel mio caso, si ha davvero l'opportunità di imparare moltissimo. In particolare, ciò che mi piace di più è percepire la fiducia che il mio Responsabile, il Dr. Dambach, ripone in me e vedere come talvolta un mio intervento, anche piccolo, possa invece essere determinante per aiutare a risolvere un problema.

Per quanto riguarda questa vittoria, posso dire che tra le innumerevoli doti richieste ad una Assistente di direzione, ce n'è una che può rivelarsi fondamentale (non solo sul lavoro): capire quando è utile e opportuno (se non addirittura doveroso) prendere la parola e intervenire in prima persona anche se noi, per deformazione professionale, siamo più abituate a tacere. Il Premio Assistente dell'Anno 2013, era proprio una di quelle situazioni. Soprattutto per il tema scelto dagli organizzatori: "La reputazione dell'Assistente di direzione nel contesto aziendale".

Tra le 16 finaliste di questo Premio, Bosch era l'unica azienda rappresentata da due candidate e naturalmente siamo molto soddisfatte ed orgogliose del risultato! Personalmente ho pensato che scrivere una bella candidatura non fosse sufficiente: per raccogliere voti, ho cercato di coinvolgere più persone possibile (colleghi, amici, parenti...)



Paola Pezzini (RBIT/HRC-TEC2)

## TEC presenta Secretary Academy



La formazione per le Assistenti di direzione è sempre stata una delle attività a maggior valore aggiunto di TEC, la scuola di formazione del Gruppo Bosch in Italia. A partire dal 2009, TEC ha progettato e realizzato, in collaborazione con Secretary.it, un percorso di formazione ad hoc per le Assistenti di direzione, Secretary Academy. Il percorso formativo ha visto tra il 2009 ed il 2011 la partecipazione di oltre venti aziende esterne e di tredici collaboratrici del Gruppo Bosch in Italia e ha sviluppato alcune competenze chiave del ruolo di Manager assistant: comunicazione, gestione del tempo, event management, project management, interculturalità.

Per il 2013 è previsto un nuovo importante progetto formativo, studiato da TEC per le Manager assistant: Effective Manager Assistant e Solver Manager Assistant. I due "mini-percorsi" approfondiranno rispettivamente le tecniche di time management e problem solving e saranno in aula tra novembre e dicembre 2013, ognuno con un impegno di quattro giornate (per informazioni, contattare TEC). A garanzia dell'efficacia della formazione, abbiamo l'esempio di Daniela Fasano e Donatella Mucciato, che hanno frequentato con ottimi risultati due edizioni di Secretary Academy!

rendendole partecipi della mia motivazione.

**Ha una famiglia, amici, hobby immagino: come concilia tutto? Il suo lavoro sicuramente richiederà elasticità, oltre che mentale, anche di orario, no?**

Non sono sposata e non ho figli, questo non significa che non abbia legami o altri impegni al di fuori del lavoro. Il mio fidanzato (stiamo insieme da ben 17 anni) forse avrebbe qualcosa da dire a proposito della conciliazione tra lavoro e vita privata... di sicuro non mi darebbe un premio, perché su questo devo ancora migliorare tanto.

**Che cosa consiglia ai giovani che si affacciano oggi per la prima volta a**

**questo tipo di professione?**

Recentemente sono stata invitata dall'università Bicocca di Milano per parlare del ruolo dell'Assistente di direzione a un gruppo di studenti che stanno frequentando un master sull'organizzazione di eventi. Ho consigliato a tutti (ragazzi compresi) di abbandonare gli stereotipi di cui abbiamo parlato nella prima domanda e di vedere questa professione come un'ottima possibilità lavorativa. Può essere un trampolino di lancio per una brillante carriera oppure (perché no?) anche il lavoro della vita.

**E a chi vorrà partecipare al prossimo concorso?**

Il Premio Assistente dell'Anno è organizzato da Secretary.it, la community

delle Segretarie e Assistenti di Direzione che organizza momenti di formazione, workshop, seminari, forum: tante occasioni di confronto e networking professionale, spesso accompagnate dalla presentazione di fornitori di prodotti e servizi B2B per le nostre necessità quotidiane.

Basta iscriversi gratuitamente alla community: io sono iscritta dal 2001 e Donatella dal 2007. Noi ce l'abbiamo messa tutta per portare in Bosch il premio – e cogliamo l'occasione in questo articolo per ringraziare ancora tutti quelli che ci hanno sostenute e votate!

Sarebbe fantastico se l'anno prossimo riuscissimo a mantenere il premio in azienda: io non posso più candidarmi, ma Donatella e tutte voi, sì!



**Daniela Fasano, 38 anni**

Assistente Direzione Generale Robert Bosch S.p.A. - Milano

**Perché mi sono candidata**

Da assistente di Direzione in un grande Gruppo vivo in prima persona il tema della Reputation. Oltre che un marchio, BOSCH è il cognome del fondatore, che oltre 125 anni fa ha "intuito il futuro" e incentrato tutto sulla propria Reputation personale e aziendale. Oggi, nonostante le difficoltà, nella sua - e mia :) - azienda è ancora così e questa è per me un'occasione unica per darne testimonianza.



**Donatella Mucciato, 35 anni**

Assistente Vice President Robert Bosch GmbH Branch in Italy - Torino

**Perché mi sono candidata**

Mi candido al premio perché mi reputo un'assistente capace, poliedrica, simpatica e sorridente e considero queste caratteristiche molto caratterizzanti nel ruolo. Inoltre cerco sempre di far considerare adeguatamente la mia funzione, per cui avrei modo di far partecipare colleghi e amici e far capire meglio quali sono le nostre attività.