



24 Novembre 2017
dalle 9.30 alle 17.00
Milano Linate Center
Aeroporto di Linate

PROGRAMMA

ore 8.30 Accredito partecipanti, welcome coffee e area business b2b

ore 9.30 **Apertura dei lavori a cura di SEA Aeroporti Milano e Secretary.it**
Luciano Carbone - Chief Corporate Officer SEA Aeroporti Milano
Barbara Spangaro - Resp. Gestione HR Staff, Sviluppo e Welfare SEA Aeroporti Milano
Jessica e Vania Alessi - Fondatrici community SECRETARY.IT

Toyota Way - Thinking People System

Il valore delle persone: approccio e comportamento

Maurizio Mazzieri - Senior Advisor di TOYOTA MATERIAL HANDLING ITALIA

Francesca Corsali - Executive Assistant to MD and Key Account TOYOTA MATERIAL HANDLING ITALIA

Il digitale come patto generazionale

La necessità di rinsaldare il patto tra generazioni è una delle sfide che oggi il nostro sistema lavoro deve tener conto. L'esperienza professionale acquisita negli anni e la nuova generazione "smart": uno scambio a reciproco vantaggio (e non un conflitto!)

Gianna Martinengo - Imprenditrice nel digitale, Presidente DidaelKTS e Fondatrice Associazione Donne e Tecnologie

Da Assistente di direzione a Capo di un'importante azienda d'informatica (Archivi digitali)

L'esperienza di vita personale e professionale di una donna "tecnovisionaria" che si è fatta da sola. Un modello di riferimento per comprendere capacità e competenze di oggi e domani.

Fiorina Facchinetti Berti - Owner FABER SYSTEM

EFFECTIVE MANAGER ASSISTANT: la comunicazione positiva al lavoro

Il saper comunicare in modo efficace e positivo come ingrediente base delle buone relazioni professionali. Scrivere un documento, dare un feed-back e gestire una critica sono occasioni per valorizzare i nostri talenti, comunicare il nostro stile e farci apprezzare come professioniste.

Paola Zuzzaro - Manager, Counselor e formatrice per Secretary.it

Sono previste esercitazioni

Segretarie. Una Vita per il Cinema

Un progetto per documentario sulle segretarie storiche del cinema attive in Italia dagli anni '50 all'inizio del nuovo millennio. Un film corale sul lavoro della segretaria negli anni d'oro del cinema italiano realizzato con interviste inedite e materiali di repertorio. Un ritratto di donne straordinarie, pioniere dell'emancipazione femminile.

Daniela Masciale - Autrice e Produttrice creativa cinematografica

Ore 13.00 Lunch time e networking

Secretary.it SRL

Segreteria Organizzativa segreteria@secretary.it

Piazza Sant'Agostino, 2 – 20123 Milano Tel. 02-37059161 Fax 02-37059160

Ore 14.15 Ripresa dei lavori

SOFT SKILL E CAPACITÀ RELAZIONALI - il successo nelle vostre mani

Le capacità relazionali e il modo in cui ci si rapporta con gli altri sono annoverati tra i fattori che più sono in grado di predire il successo e la soddisfazione personale e professionale. È importante non solo andare d'accordo ma anche saper risolvere le inevitabili tensioni che si generano periodicamente. Le vostre azioni e i vostri atteggiamenti hanno un'enorme influenza nel modellare i comportamenti degli altri e comprendere le motivazioni che li guidano rende più semplice capire perché fanno ciò che fanno e come ottenere il meglio dalla relazione con loro.

Martina Cinicola e Stefano Monti - BUSINESS ALIVE - Consulenza e Formazione

Sono previste esercitazioni

Prendiamoci un Agile Coffee!

Come le Assistenti di direzione possono contribuire alla vera Digital Transformation

Filippo de Vita - Head of Digital Offer & GoToMarket, Enterprise Corporate - VODAFONE Italia

Role play ed esercitazione

Tavola rotonda con le Digital Assistant:

Serena Agati - Executive Assistant General Manager - MICROSOFT ITALIA

Gabriella Picca - Sr. Executive Assistant, Event Management & Office Manager - LINKEDIN

Freda Patellani - Executive Assistant Managing Director - GOOGLE ITALY

Come interpretano il ruolo di assistente in organizzazioni smart e digital come le loro? Come vedono il futuro del ruolo? Dialogo aperto con la platea

Modera:

Filippo Poletti - Social Media Manager - FIERA MILANO MEDIA

Coro Secretary.it

Dolores Cristescu - Assistente dell'Anno 2017 - Office Assistant AYMING presenta il progetto del Coro Secretary.it nato da un gruppo di Assistenti con la passione del canto e del coro.

Ore 17.00

Chiusura lavori e saluti.

Secretary.it SRL

Segreteria Organizzativa segreteria@secretary.it

Piazza Sant'Agostino, 2 – 20123 Milano Tel. 02-37059161 Fax 02-37059160