



Secretary Job

November 24th, 2015

Perché un Forum Assistenti

- Networking
- Creazione e condivisione di strumenti di lavoro
- Empowerment del ruolo

Fare Network

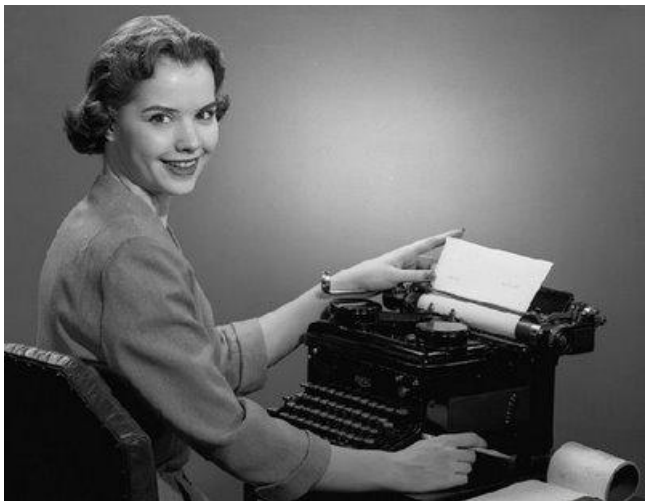
- Account dedicato email e Lync
- Meeting conviviali periodici
- Blog dedicato

Le Best Practice dell'Assistente SKY

- Templates, policy e procedure di pertinenza
- Who's Who Assistenti: chi segue chi
- Informazioni operative e logistiche

Il ruolo: Segretaria vs Assistente

Segretaria



Executive Assistant



L'Assistente @Sky

CONTENUTI / TO DO

- Gestione agenda e viaggi
- Redazione documenti pre e post meeting
- Organizzazione meeting
- Smistamento telefonate e corrispondenza
- Gestione ospiti, clienti e fornitori
- Gestione pratiche amministrative, burocratiche e personali
- Istanze «tecniche» (Facility, Help Desk, Fonia etc.)

COMPETENZE / TO HAVE

- Diploma o Laurea
- Competenze linguistiche
- Competenze informatiche
- Capacità di relazione e comunicazione (verbale e non verbale)
- Capacità di pianificazione e organizzazione (time management e gestione delle priorità)
- Capacità di lavorare autonomamente e in team
- Precisione ed efficienza

CARATTERISTICHE / TO BE

- Affidabilità e riservatezza
- Empatia
- Attitudine positiva verso le sfide
- Resilienza, tolleranza allo stress
- Motivazione
- Assertività e proattività
- Buon senso
- Multi-tasking
- Team building
- Leadership
- «Magia»
- Problem solving

Possibili sviluppi

- Da Junior Assistant a Senior Executive Assistant
- Altre opportunità? Eventi, produzione, progetti speciali...
- Training specifico: time management, comunicazione efficace, problem solving, etc.
- Formazione continua: shadowing, mentoring, secondment

Benefici per tutti

- Per noi stesse
- Per i manager che seguiamo e l'ambiente in cui operiamo
- Per l'azienda
- Per il processo di integrazione delle 3 Sky

Quale struttura?

- Un Team per ogni progetto, un progetto per ogni Team
- Un coordinatore
- Un meeting plenario a Quarter

Le attività

- Agenzia di Viaggi
- Procedure
- Facility Management
- Cartella condivisa
- Gestione Blog
- Help Desk

Si formano i team



La comunicazione

Noi Sky

CORPORATE | COMUNICAZIONE | DIREZIONI | DNA | PULSE CHECK | FORMAZIONE E SVILUPPO | UTILITY | AREA BREAK



NOISKY > COMUNICAZIONI INTERNE > E' NATO IL FORUM ASSISTENTI @SKY!
E' nato il Forum Assistenti @Sky!

Il Forum Assistenti@Sky è un'iniziativa dedicata a tutte le Assistenti delle sedi di Milano, Roma e Cagliari, presentata da Serena Chiama, coordinatrice del progetto, pochi giorni fa grazie ad un evento ad hoc.



22
APRILE
2015

TIPO

[Archivio Home Page](#)

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare il **network interno**, specialmente in questa delicata fase di integrazione con le altre aziende del Gruppo, e più in generale di **promuovere il ruolo dell'Assistente quale figura fondamentale per il buon funzionamento della macchina aziendale**, attraverso la condivisione di strumenti di lavoro, e l'individuazione di percorsi di crescita professionale e personale.

Nel corso dell'incontro di presentazione del progetto sono già state impostate le prime attività e si sono creati, su base spontanea, gruppi di lavoro con l'obiettivo - ambizioso ma non irraggiungibile - di migliorare il flusso di informazioni, e implementare processi con cui tutti gli utenti si misurano quotidianamente.

In bocca al lupo e buon lavoro!

Mentoring

- 3 coppie di *mentor/mentee*
- Un percorso lungo 6 mesi
- Condivisione con HR e al Performance

Il Blog

- Sky: Identità digitale aziendale
- Nasce «Blog-Notes»: La nostra piccola roadmap
- La Blogosfera: il messaggio digitale e il Blog aziendale

sky