

SECRETARY
day



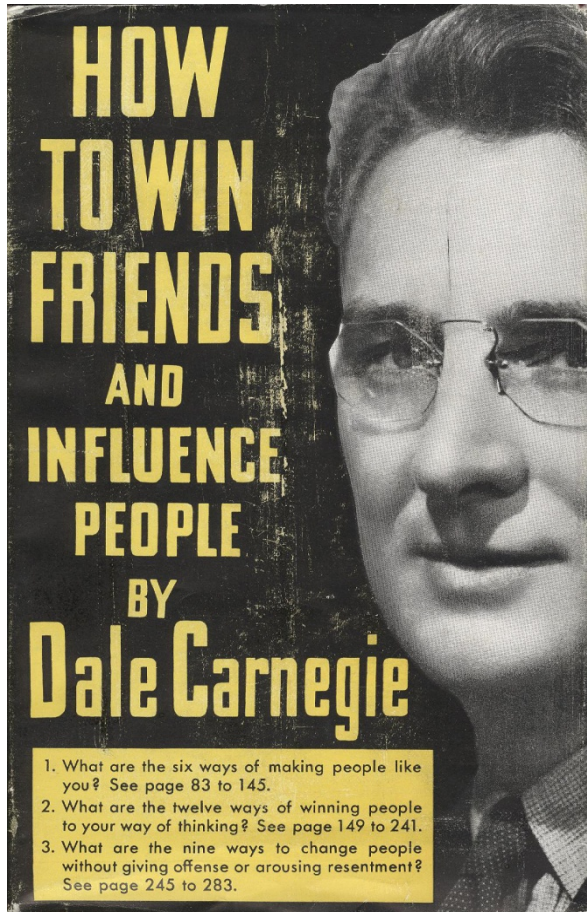
Benvenute

SERGIO BORRA – DALE CARNEGIE ITALIA

Milano, 30 maggio 2012



www.dalecarnegie.it



www.dalecarnegie.it

La cura delle relazioni

La fiducia



www.dalecarnegie.it

**Quando andate al lavoro, la vostra
responsabilità principale dovrebbe
essere quella di creare fiducia**

Robert Eckert, A.d. Mattel



www.dalecarnegie.it

IL CONTO EMOZIONALE

**è la quantità di fiducia
che si è venuta a creare
in una relazione**

**è la sensazione di
sicurezza che si prova
con un altro essere umano**



**Appreziate in modo
onesto e sincero**



www.dalecarnegie.it

SORRIDETE



**Perdere l'entusiasmo
provoca
rughe nell'anima**



www.dalecarnegie.it



**Siate buoni ascoltatori.
Incoraggiate gli altri
a parlare di se stessi**

**Noi tutti costruiamo
troppi muri e mai
abbastanza ponti**



www.dalecarnegie.it

**Fate sentire
importanti gli
altri.
E fatelo
sinceramente**



**Le persone dimenticheranno
quello che hai detto,
non ricorderanno quello che hai fatto,
ma non scorderanno mai
come le hai fatte sentire**

Maya Angelou



www.dalecarnegie.it

Relatore:
Sergio Borra
Dale Carnegie Italia
Via Annibale Caretta, 1
20131 Milano
Tel. +39 02 2056991
Cell. +39 335 8129477

www.dalecarnegie.it
sergio.borra@dalecarnegie.it



www.dalecarnegie.it