

Subito dopo la laurea in lettere classiche, presa nell'ormai lontano 1997, per passione e non certo in vista di un impiego, mi chiesi: "E adesso che lavoro cerco?".

Tramite una mia amica, qualche mese dopo, sostenni un colloquio per diventare l'assistente di un responsabile qualità...bè, non sapevo nemmeno che cosa si intendesse per "qualità"! La scelta ricadde su di me, e così ho imparato a conoscere i Sistemi di Gestione Qualità (certificazione UNI EN ISO 9001) di cui sono negli anni diventata un'esperta: oggi faccio addirittura il valutatore per conto di un ente di certificazione!

All'inizio della mia carriera ero una persona "acerba", che aveva necessità di una guida che mi insegnasse a valorizzare i miei punti di forza ed a limare i miei difetti.

Nella prima azienda che mi ha assunta ho conosciuto il mio attuale datore di lavoro, nonché capo: faceva lì il consulente, abbiamo lavorato insieme per un po' e, dopo aver "studiato" come lavoravo, mi ha offerto di mettere in piedi il Sistema Qualità della sua piccola azienda.

Ho accettato, e nella primavera del 2000 ho affrontato il primo (e solo) cambio di società; unica donna tra una quindicina di uomini in una piccola azienda che dava segnali di forte crescita, ho iniziato ad affrontare nuove attività, che parevano cadere in maniera del tutto "naturale" su di me: gestione agenda, contatti con fornitori, contatti con l'avvocato, contatti con il consulente del lavoro, controllo dei rapporti attività dei tecnici, supporto all'amministrazione, e, più in generale, risoluzione delle "grane".

Ecco perché oggi mi definisco una "*factotum*", ovviamente in senso positivo: sono diventata, in questi ultimi 10 anni, una persona eclettica, versatile, ho imparato a limare alcuni miei difetti e mi occupo di svariate attività, anche molto diverse tra loro (valutatore ISO9001, responsabile risorse umane, assistente di direzione, figura di supporto all'amministrazione...). In azienda mi hanno soprannominata "cerbero": non faccio passare nulla che non sia fatto come si deve! La mia crescita professionale è stata lenta ma costante, ed ora mi considero una persona affidabile, che raggiunge gli obiettivi, ma desiderosa di migliorare ancora. Proprio il mio desiderio di miglioramento mi ha fatto conoscere Secretary.it, circa due anni e mezzo fa: lì cerco spunti quando non ho idee su come affrontare alcune questioni, verifico quali corsi di formazione potrebbero fare al caso mio, mi tengo aggiornata sugli strumenti che possono supportare il mio lavoro.

E il fine settimana mi rilasso andando a passeggio con Irma, la mia asina amiatina, che vive nella mia casa in Toscana. Con lei ho imparato ad avere pazienza, a guardare (e non a vedere) ciò che mi sta intorno, ad apprezzare la bellezza di una passeggiata in campagna, con la compagnia dei rumori della natura. Con i suoi grandi occhi Irma mi invita alla riflessione e a rallentare il ritmo che tengo a Milano. Accudirla, curarla, spazzolarla, mi fa stare bene. Con le sue morbide orecchie pelose che muove buffamente per cogliere voci e suoni, mi spinge ad ascoltare e non a sentire, mi invoglia e a cogliere sensazioni che tante volte scivolano via in automatico.