

**ANNA BONISOLI ALQUATI**

# **PARTE 1: RACCONTO LIBERO**



# #FUSION



Viviamo in un mondo globalizzato, si sente dire spesso, e lavoriamo in aziende globalizzate. I processi nelle multinazionali aiutano a confrontarsi con le differenze che ognuno porta con sé grazie alla cultura e al contesto in cui si è formato e vive.

Ma tutte noi sappiamo che quando qualcosa arriva sulla nostra scrivania, la coperta del processo è sempre troppo corta e bisogna ingegnarsi per non rimanere con i piedi gelati! Non vi voglio annoiare con i dettagli di un lavoro che tutte conosciamo, ma voglio piuttosto porvi la domanda che mi ha assillato durante la preparazione del meeting annuale di tutti i CEO del Gruppo Carlsberg a Roma:

ma chi cavolo beve il sidro aromatizzato alla mora?

Settimane di studio delle abitudini culinarie, degli abbinamenti con la birra, delle statistiche di vendita nei vari paesi e poi salta fuori il sidro! E soprattutto il sidro aromatizzato!

Per fortuna, Vibeke, l'assistente del VP, nel corso di una telefonata di confronto (e conforto) reciproco, lo menziona. Solo una parola lasciata cadere en passant. Inizia così la mia battaglia per l'abbinamento perfetto con tutti gli chef, i ristoratori e i fornitori coinvolti nell'organizzazione del meeting.

E come averlo nei tempi giusti? Ovviamente non si trova in Italia perché noi italiani ne beviamo ancora poco – alla mora poi...

Alla fine, però, grazie anche alla collaborazione dei colleghi, il sidro ha fatto bella mostra di sé sulle tavole imbandite della cena di gala.

Ebbene sì, perché in Asia vanno pazzi per il sidro (e soprattutto, pare, per quello alla mora che si sposa bene con il piccante). Voi non avete idea di come sono stati contenti di trovarlo e di poter brindare.

E io sono stata contenta di avere l'occasione di assaggiarlo, perché, in effetti, è molto buono! Prosit!



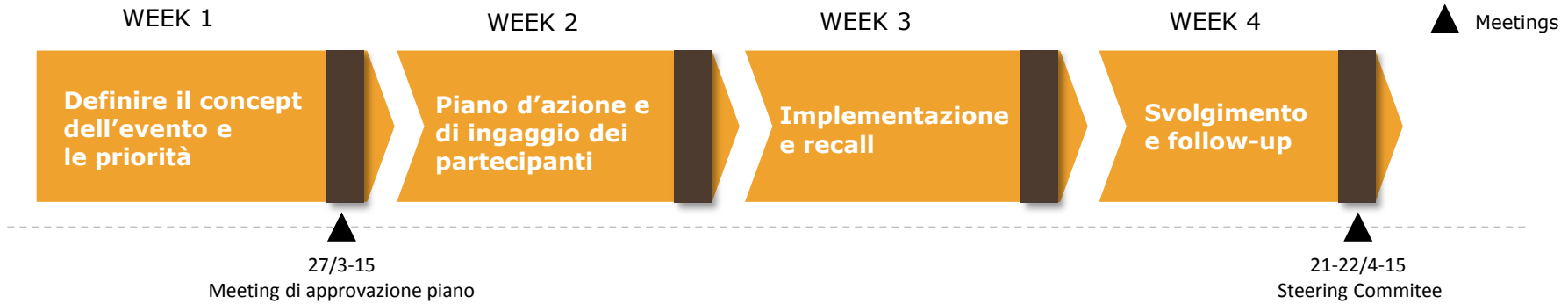
# **PARTE 2: TEST**

# PROJECT PLAN – EVENTO



SURYA

Transforming energy into power



Activities	Deliverables	Decisions
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design del concept dell'evento</li> <li>• Sopralluoghi</li> <li>• Raccolta contact details dei partecipanti</li> <li>• Definire Budget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Event concept</li> <li>• Cronoprogramma</li> <li>• Save the date</li> <li>• Short lists delle location (hotel; meeting place; ristorante)</li> <li>• Bozza programma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sign off event concept</li> <li>• Sign off Save the Date</li> <li>• Sign off locations</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio Save the date</li> <li>• Raccolta e verifica dati partecipazione</li> <li>• Prenotazione locations</li> <li>• Distribuzione slide presentazione CEO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prenotazioni</li> <li>• Programma definitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sign off programma</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recall partecipanti e modifiche prenotazioni conseguenti</li> <li>• Raccolta e finalizzazione presentazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione definitiva e in pre-reading</li> <li>• Materiale di visibilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sign off presentazione CEO</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica in loco</li> <li>• Supervisione evento</li> <li>• Invio ringraziamenti e materiali post-evento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evento</li> <li>• Budget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sign Off budget</li> </ul>

# CRONOPROGRAMMA EVENTO



SURYA  
ing energy into power

ATTIVITA'	Start date	End date	Responsabile	Stato	MARZO		APRILE			
					WK 01	WK 02	WK 03	WK 04	WK 05	WK 06
<b>PRIMA del MEETING</b>					23.03 - 27.03	30.03 - 03.04	06.04 - 10.04	13.04 - 17.04	20.04 - 24.04	27.04 - 30.04
Event concept	23-mar	26-mar	EA							
Budget	23-mar	30-apr	EA CEO							
Lista partecipanti e contact details	23-mar	26-mar	ABA							
Meeting venues and accomodations - sopralluoghi e short list	23-mar	26-mar	EA							
Ristoranti - sopralluoghi e short list	23-mar	26-mar	EA							
Possibili tour - contatti e short list	23-mar	26-mar	EA							
Meeting agenda - Draft	23-mar	26-mar	EA Managers - CEO							
Presentazione short list e budget Approvazione	27-mar	27-mar	ABA CEO		27-mar					
Invio Save the date	30-mar	30-mar	EA on bhlf of CEO			30-mar				
Preparazione slide presentazione CEO	31-mar	16-apr	EA - Managers							
Predisposizione materiali di visibilità	31-mar	17-apr	EA- mktg							
Predisposizione gadget per partecipanti	31-mar	17-apr	EA- mktg							
Prima verifica presenze e flight details	03-apr	10-apr	EA							
Prenotazione hotel e sale meeting			EA							
Prenotazione tour (con guida in inglese)			EA							
Prenotazione ristorante			EA							
Definizione menù cena del 21/04	31-mar	03-apr	EA							
Invio programma	06-apr	06-apr	EA on bhlf of CEO				06-apr			
Recall presenze	13-apr	15-apr	EA							
Reminder contributi presentazioni	13-apr	13-apr	EA					13-apr		
Prenotazione pick-up service	15-apr	16-apr	EA							
Raccolta contributi presentazione	15-apr	16-apr	EA							
Invio materiale Pre-reading	17-apr	17-apr	CEO					17-apr		
Stampa e preparazione cartelline	17-apr	20-apr	EA							
Stampa cavalierini	17-apr	20-apr	EA							
Stampa badge	20-apr	20-apr	EA							
Predisposizione welcome point hall hotel	20-apr	20-apr	EA							
<b>DURANTE il MEETING</b>										
Sopralluogo definitivo al ristorante e distribuzione materiale di visibilità	21-apr	21-apr	EA- mktg						21-apr	
Sopralluogo definitivo sala meeting e distribuzione materiale (cavalierini; cartelline)	22-apr	22-apr	EA						22-apr	
Distribuzione gadget	23-apr	23-apr	EA						23-apr	
<b>DOPO il MEETING</b>										
Invio email di ringraziamento e materiali condivisi	27-apr	27-apr	CEO							27-apr
Pagamenti e budget report	27-apr	30-apr	EA- Managers							

# SAVE THE DATE

to be sent on March 30, 2015



SURYA

Transforming energy into power

21st-23rd April 2015

STEERING COMMITTEE  
The New Dawn of Solar Energy

Milan, Italy

A detailed programme  
will follow shortly

RSVP: [anna.bonisolialquati@surya.com](mailto:anna.bonisolialquati@surya.com)  
(by Monday, 6th April 2015)



SURYA

Transforming energy into power



# PROGRAMME – 1/3



## PROGRAMME

### STEERING COMMITTEE The New Dawn of Solar Energy

21st-23rd April 2015  
Milan, Italy

## APRIL 21, 2015

Afternoon	Arrivals and transfers to the hotel
19.30	Meeting in the hotel hall and transfer to the restaurant
20.00	Welcome dinner at Il Sole restaurant



SURYA

Transforming energy into power



# PROGRAMME – 2/3

## APRIL 22, 2015

09.00 – 11.00	Performance review
11.00 – 11.30	Coffee break
11.30 – 13.00	Business Plan overview
13.00 – 14.00	Lunch
14.00 – 15.00	Overview of key financial figures
15.00 – 15.30	Commercial and mtkg KPIs
16.00	Meeting in the hotel hall
16.30 – 19.30	City tour →
19.30	Free evening



SURYA

Transforming energy into power

## TRAM TOUR

PROGRAMME

MILAN

22nd APRIL 2015

### MILAN MAIN ATTRACTIONS



Please find more details about the itinerary on Surya Intranet  
<http://surya.com/intranet/steeringcommittee/tramtour>



POWERED BY ELECTRICITY  
SINCE

# 1901

### 3 hour tour

Discover the beauty of Milan and  
visit Leonardo's Last Supper



DEPARTURE TIME

4.30 PM



STARTING POINT

PIAZZA  
CASTELLO



STOPOVERS

15

# PROGRAMME – 3/3

## APRIL 23, 2015

- |               |  |
|---------------|--|
| 09.00 – 11.00 | Country update –<br>Scale markets      |
| 11.00 – 11.30 | Coffee break                           |
| 11.30 – 13.00 | Country update –<br>Challenger markets |
| 13.00 – 14.00 | Lunch                                  |
| 14.00 – 16.00 | Wrap-up session and<br>next steps      |
| From 16.00    | Tranfers to airports                   |



SURYA

Transforming energy into power

We look forward  
to meeting you in Milan and  
making together the journey  
to the new dawn of solar energy!

José Ramos ©

# PRACTICALITIES & FAQs

## **Accommodation details:**

We have booked you a room at hotel SOLEDAD \*\*\*\*\*

Check-in date: 21st April 2015

Check-out date: 23rd April 2015

Should you wish to change your arrival/departure date(s) please contact

Anna by email by 15th April 2015.

Meetings will take place in the hotel Congress Center.

## **Restaurant:**

IL SOLE

## **Food & Beverage** – see next slides

We want you to taste typical Italian and Milanese food. All the ingredients will be halal and no alcohol will be served.

Please let us know if you have any allergies or other special medical and/or dietary requirements.

**Dress code:** Business casual



SURYA

Transforming energy into power

## **How to get to Milan?**

You can fly either to Malpensa airport ([www.milanomalpensa-airport.com/en](http://www.milanomalpensa-airport.com/en)) or to Linate city airport ([www.milanolate-airport.com/en](http://www.milanolate-airport.com/en)).

National Rail enquires: [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

## **How to get to the hotel?**

We will arrange a pick-up service: please send your journey details to Anna by email at your earliest convenience.

## **Which are the hotspots in Milan?**

SPOILER!!! During the tram tour you will get the opportunity to see all the main attractions of Milan: the castle, Duomo cathedral, Vittorio Emanuele II Gallery, Alla Scala theatre, via Montenapoleone, the new Porta Nuova district, the Arco della Pace, the Navigli canals, Santa Maria delle Grazie church...and many others. We have also booked a visit to the famous Da Vinci's last supper. If you need more information please contact Anna or check the intranet.



SURYA

Transforming energy into power

# Dinner Menu – April 21, 2015



SURYA

Transforming energy into power

MENU

Restaurant  
IL SOLE  
APRIL 21, 2015

*Starter:*  
*Alcohol-free Aperitif with Vegetarian Finger-food Appetizers*

*First course:*  
*Saffron Risotto*

*Main course:*  
*Asparagus Milanese style*

*Dessert:*  
*Meneghina Cake*

JOIN US!

# Lunch Menu – April 22 & 23, 2015

(buffet – piatti con diverse ricette per i 2 gg)



SURYA

Transforming energy into power

A graphic for a lunch break. On the left, a grey box contains the text "LUNCH BREAK" in bold, uppercase letters, with dashed lines above and below it. Below this, the date "22.04.2015" is written in a smaller font. To the right of the text is a photograph of fresh vegetables, including a red tomato, a white mushroom, and green broccoli, on a wooden surface.

*Mini Pizzas*

*Pasta salad with vegetables*

*Caprese*

*Fruit salad*

*Espresso Coffee*



# Coffee Breaks Menu



SURYA

Transforming energy into power

**COFFEE BREAK**

DRINKS	FOOD
Espresso Coffee	Mini croissants
Cappuccino	Cookies
Tea (black, green, white)	Mini fruitcakes
Fruit and orange juices	Mini cheese panini