



**Alessia Toniolo**

**Social & Digital  
Assistant**

Premio ADA 2016

# Agenda

- Presentati... facendoti presentare!
- Le 10 keywords dell'assistente social & digital
  - 1. Immagine
  - 2. Networking
    - 3. Smart
    - 4. Social
    - 5. Libertà





## Presentati... facendoti presentare!

*Alessia affronta il suo ruolo con un'impostazione molto pragmatica ed estremamente reattiva. Sin da quando è stata introdotta in azienda ha mantenuto un forte focus sulla sua mission e questo la rende assertiva nel rapportarsi ai colleghi. Sia che si interfacci con un junior sia che risponda al CEO mantiene un alto standing e una ferma determinazione. È senz'altro la giusta persona a cui rivolgersi in difficoltà o piuttosto per risolvere emergenze dell'ultimo minuto, avendo sempre avuto il coraggio di affrontare le più complesse situazioni e fungendo peraltro da punto di riferimento nell'intermediazione tra le persone e il management dell'azienda.*

Enrica Lipari – Neomobile People Director



# Le 10 keywords dell'assistente social & digital

1. IMMAGINE
2. Credibilità
3. NETWORKING
4. SMART
5. Business Netiquette
6. SOCIAL
7. Mindset
8. Contenuti
9. Coerenza
10. LIBERTA'



# Immagine

Azionisti, fornitori, candidati, clienti, giornalisti, fotografi... tutti gli stakeholder: dopo aver studiato il sito aziendale, il blog, la pagina Facebook e l'account Twitter, quando arrivano nell'headquarter della società, chi incontrano fisicamente per prima?

L'Assistente del Top Management!

Siamo le prime interlocutrici con la direzione, la prima finestra sull'azienda. Abbiamo uno standing ottimo e sicuro, una comunicazione coerente, efficace e consapevole con l'immagine aziendale, frutto di "self fine tuning".



# Networking

L'Assistente è sempre una figura solitaria all'interno dell'azienda: raramente fa parte di un team, qualche volta gestisce le risorse della reception e dell'office facilities. Molto più spesso è l'unica operativa, ma con skill manageriali, in un "team" composto da soli dirigenti! Per questi motivi è fondamentale cercare supporto e condivisione all'esterno dell'ambiente aziendale attraverso community, blog, social. Dovendo essere promotrici di noi stesse, perchè non proporre all'azienda dei training? Le Assistenti hanno tantissimi hard e soft skill!

L

## **Le mie fonti di networking:**

*Community – Secretary.it*

*Secretary.it Blog*

*Linkedin e i suoi gruppi*

*Jobvite*

*Secretary.it Mentoring Programme*

*Le mie colleghe all'estero (training interno – [Office Guru](#))*



# Smart

L'Assistente è certamente elegante, sveglia, intelligente e abile. Senza dubbio deve saper dosare la furbizia, ma non provoca mai dolore!

E' rapida, accurata, nell'accezione corrente di *smart* usa tutti gli strumenti più innovativi per anticipare i problemi e risolverli velocemente quando accadono. Raccoglie le sfide aziendali con entusiasmo, come essere una Top Recruiter!

## smart

n.



PRONUNCIA  
AUDIO



STAMPA IL  
RISULTATO

1. elegante; alla moda | **the** — **set**, il bel mondo
  2. sveglia, intelligente, abile; furbo; brillante, spiritoso: *a* — *pupil*, un allievo sveglia; *a* — *talker*, un oratore brillante; *he thinks he's really* —, crede di essere molto furbo, in gamba | — **practice**, furberia | — **apple**, (fam. amer.) persona in gamba | — **mouth**, (fam. amer.) petulante | (mil.) — **bomb**, bomba intelligente | (inform.) — **card**, smart card (scheda intelligente contenente un circuito integrato o un chip in grado di memorizzare dei dati) | — **drug**, ricostituente per la memoria, smart drug
  3. forte; secco: *a* — *tap on a lid*, un colpo secco su un coperchio
  4. rapido, veloce: *a* — *pace*, un'andatura veloce
  5. (fam.) grande, considerevole
- ♦ n.
1. dolore (*m.*) acuto; bruciore (*m.*); sofferenza (*f.*) (fisica, morale)
  2. *pl.* (fam. amer.) acutezza (*f.sing.*); intelligenza (*f.sing.*); *he's got lots of smarts*, è molto sveglia.

Cit. Garzanti Linguistica



<https://it.linkedin.com/in/alessiatoniolo>



## Social

Il nostro *branding empowerment* si declina ormai attraverso i social, tuttavia è importante utilizzare quelli destinati a tale uso!

I social professionali sono il canale giusto per presentare noi stesse e l'azienda: LinkedIn e i blog di settore per noi.

Uso Jobvite per il mio ruolo di Top Recruiter in HR. Agiamo invece di concerto con i colleghi di marketing o comunicazione per l'uso di Facebook, Twitter e Pinterest.

**Jobvite**







# Libertà

Nell'era digitale, essere un'Assistente social e digital consente di creare maggiori e migliori connessioni per la propria crescita professionale e per la brand reputation. Confrontandosi con forum e community specializzati si possono risolvere i problemi più velocemente e ottimizzare l'organizzazione della propria giornata.

L'Assistente contribuisce in maniera forte alla comunicazione aziendale interna ed esterna.

Tutti i canali sopracitati creano un "multitasking consapevole", che alla fine si traduce nella capacità di saper gestire il proprio tempo libero!

**Il mio post da LinkedIn è una citazione di Gaber, per sottolineare che solo partecipando godiamo della vera libertà. Grazie!**



A screenshot of a LinkedIn post. On the left is a profile picture of Alessia Toniolo, a woman with short brown hair wearing a red top. To the right of the picture, the name 'Alessia Toniolo' is displayed in blue, followed by her title 'Top Executive Sr. Assistant | Office Guru | Events management | Top Recruiter' in grey. The post text reads 'Libertà è partecipazione! (cit. G. Gaber)' followed by a blue link 'http://blog.secretary.it/'. Below the text is a thumbnail image of a group of five business professionals in an office setting. To the right of the thumbnail, the text 'Home - Secretary' is shown above a short paragraph of text: 'blog.secretary.it • Il nostro sito usa cookie per poterti offrire una migliore esperienza di navigazione. I cookie ci permettono di conteggiare le visite in modo anonimo e non ci consenton...'. At the bottom of the post, the interaction options 'Like • Comment • Share' are visible.

**Alessia Toniolo** 1s  
Top Executive Sr. Assistant | Office Guru | Events management | Top Recruiter

Libertà è partecipazione! (cit. G. Gaber)  
<http://blog.secretary.it/>

Home - Secretary  
blog.secretary.it • Il nostro sito usa cookie per poterti offrire una migliore esperienza di navigazione. I cookie ci permettono di conteggiare le visite in modo anonimo e non ci consenton...

Like • Comment • Share

