

# SECRETARY

day



**Ascoltare i rumori del web.  
La reputazione digitale e i nuovi compiti  
dell'assistente di direzione.**



Milano 30 maggio 2013 – Centro Congressi ABI

# PERSONAL DIGITAL VIP



## LA FIGURA PROFESSIONALE:

E' il professionista che accompagna un personaggio pubblico, politico, dello spettacolo e/o un'azienda in un percorso di creazione e affermazione della propria immagine attraverso i social media.

La figura del Personal Digital VIP si pone come quella del professionista che **definisce una strategia di comunicazione on line** insieme al cliente (azienda, brand, personaggio pubblico, del mondo dello spettacolo e politico), concorda con lui i **contenuti** e le tempistiche con cui pubblicarli sul web e poi lo segue in un percorso di interazione con il proprio target.

Sfrutta il web e i suoi strumenti per **ASCOLTARE** e **COMUNICARE**.

# ASCOLTARE



## L'IMPORTANZA DELL'ASCOLTO:

La vera rivoluzione del Web 2.0 è nella possibilità per tutti di dire la loro. Anche su di te.

### **Non sei curioso di sapere cosa ne pensa il Web della tua attività?**

Solo ASCOLTANDO quello che gli utenti dicono di voi potreste scoprire se sono soddisfatti dei vostri prodotti/servizi.

Magari c'è qualcuno che può darvi suggerimenti preziosi.

E perché no, anche lanciaarvi qualche critica.

# ASCOLTARE



## L'IMPORTANZA DELL'ASCOLTO:

Ascoltare il Web è strategico per capire qual è la tua brand reputation, l'immagine on line del tuo lavoro.

Sapere cosa si dice di te e della tua azienda ti permette di avere sotto controllo la tua reputazione, e se necessario intervenire per modificarla.

# Come analizzarla?

BRAND REPUTATION



# Come gestirla?

# BRAND REPUTATION



L'outsourcing per gestire la brand reputation o situazioni di criticità.

# Contatti

Sara Caminati  
Innovation Marketing

Via Lutero 4 - Milano  
Tel. 02 39 84 14 08  
Mail [info@innovationmarketing.it](mailto:info@innovationmarketing.it)

## **Secretary.it srl**

Piazza Sant'Agostino, 2 - 20123 Milano  
Tel. 02 3705916.1 Fax 02 3705916.0  
[info@secretary.it](mailto:info@secretary.it) [www.secretary.it](http://www.secretary.it)

