

**ENHANCE YOUR INNOVATION AND
TECH SKILLS FOR THE EVOLUTION OF
THE MANAGER ASSISTANT ROLE**

*The fundamental skills that we need to acquire
to future-proof our careers in a time of artificial
intelligence, automation and machine learning*

29 NOVEMBRE 2019
DALLE 9.30 ALLE 17.00

Samsung Smart Arena
c/o Samsung District
Via Mike Bongiorno 9, Milano



PROGRAMMA

ore 9.00 **ACCREDITO PARTECIPANTI**

Welcome Breakfast & Community Networking

► **SALUTI E APERTURA LAVORI**

Jessica Alessi e Vania Alessi - Fondatrici della Community SECRETARY.IT

Claudia Ghermandi - Assistente AD Samsung Electronics Italia

► **IL MERCATO DEL LAVORO “AUTOREVOLE”**

Introduzione del Presidente del CNEL (Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro)

Tiziano Treu - Professore Emerito, ex Ministro del Lavoro e politico italiano.

► **NEXT MOBILE ECONOMY**

Come la tecnologia ha rivoluzionato il modo di fare business: uno sguardo globale per gli Assistenti al passo con il nuovo modo di lavorare.

Da una ricerca di Standard & Poor's emerge che entro 10 anni il 75% delle grandi aziende sarà scomparso se non innoveranno!!!

Paolo Bagnoli – Head of IM Marketing Samsung Electronics Italia

► **DIGITAL TRANSFORMATION**

Strumenti e visione degli scenari futuri: anche gli assistenti possono essere il veicolo giusto per introdurre innovazione nelle aziende.

Antonio Bosio - Head of Product & Solution Samsung Electronics Italia

PROGRAMMA

► COMMUNICATION & BUSINESS DEVELOPMENT FOR ASSISTANT

The age of increasing engage, retaining attention in distracted times

Trasformare il modo di comunicare, imparare ad esprimersi al meglio in ogni circostanza o situazione per catturare l'attenzione del pubblico: mind mapping, design thinking, app interattive e tanti altri utili strumenti per una comunicazione efficace capace di creare engage e partecipazione.

Phil Taylor – CEO at Phil Taylor Consultants, international Speaker and trainer
Secretary.it

 *English Speech con presenza di interprete*

► CORE COMPETENCIES FOR TODAY'S ASSISTANT AND PREPARING FOR THE FUTURE

Top Skills for 2022

Anel Martin - International Speaker, Author, Certified Coach, MC, Director Isipho Admin #upgradeyourself

ore 12.45 **PRANZO LIBERO**
Community Networking

 *English Speech con presenza di interprete*

► OTHER FACTORS AFFECTING US TODAY & TOP UPGRADE TIPS

The Modern EAs survival guide

Anel Martin - International Speaker, Author, Certified Coach, MC, Director Isipho Admin #upgradeyourself

PROGRAMMA

► LOOKING FORWARD

Come ho trasformato il mio ruolo di Assistente

Beatrice Cicala – Virtual e Personal Assistant Consulenti Finanziari Assistant LAB

► LA COMUNICAZIONE NEL MONDO DEL LAVORO

Le sfide di oggi, le competenze di domani e consigli pratici per Assistenti - Esercitazioni.

Paola Zuzzaro - Counselor, docente e coordinatrice formatori Secretary.it

... DALLA SMART ARENA ALLA SMART HOME

Introduzione e immersione interattiva, esperienziale e sensoriale per entrare nella Casa del Futuro digitale e innovativa

ore 17.00 **CHIUSURA LAVORI E SALUTI**

Nell'arco della giornata sono previsti casi pratici, esercitazioni, sessioni di Q&A e momenti di confronto tra relatori e partecipanti.



PROGRAMMA

RELATORI E DOCENTI



Tiziano Treu

Presidente CNEL (Consiglio Nazionale Economia e Lavoro), Professore Emerito, Ministro del Lavoro, Previdenza e dei Trasporti, Politico Italiano



Paolo Bagnoli

Head of IM Marketing B2B Samsung Electronics Italia



Phil Taylor

CEO at Phil Taylor Consultants, international Speaker and trainer



Antonio Bosio

Head of Product & Solution Samsung Electronics Italia



Anel Martin

International Speaker, Author, Certified Coach, MC, Director Isipho Admin #upgradeyourself



Paola Zuzzaro

Counselor, docente e coordinatrice formatori Secretary.it



Beatrice Cicala

Virtual & Personal Assistant Consulenti Finanziari - ASSISTANT LAB



Jessica Alessi e Vania Alessi

Fondatrici della Community Secretary.it